

«О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Комсомольском муниципальном районе»

**Уважаемая Ольга Валентиновна,
Уважаемые присутствующие!**

В соответствии с Указом Президента РФ «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Администрации Комсомольского муниципального района от 24.07.2015г. утвержден порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Комсомольского муниципального района. В 2015 года впервые была проведена независимая система оценки качества деятельности школ. Первые места в рейтинге занимают Комсомольская средняя школа №1, Писцовская средняя школа, Комсомольская средняя школа №2 и Седельницкая основная школа. Результаты этой работы выставлены на официальном сайте bas.gov.ru. Все образовательные учреждения распределены по 5 зонам, которым присвоены цвета: (по возрастающей) красная, оранжевая, желтая, салатная и зеленая. Вышеназванные учреждения расположены в зеленой зоне, остальные в салатной.

В ноябре текущего года была начата работа по независимой оценке качества работы дошкольных организаций. В рамках мониторинга качества деятельности дошкольных образовательных учреждений организован опрос родителей, проведен анализ сайтов и материально-технического состояния образовательных организаций. По результатам мониторинга определены организации, набравшие наибольшее количество баллов, а также выявлены точки роста аутсайдеров. (Приложение – анкеты для родителей, сводная таблица).

В опросе приняли участие 657 человек, в том числе и родители (законные представители) воспитанников из 8 детских садов Комсомольского муниципального района. Методом сбора информации было проведено анкетирование в виде экспресс-опроса.

Анкеты включали вопросы закрытого типа с одним или множественным выбором ответа: оценивалась деятельность учреждения, комфортность условий получения образовательных услуг, компетентность, доброжелательность, вежливость работников дошкольных образовательных организаций.

По данным исследования, основными источниками, из которых участники опроса получают информацию о деятельности детских садов, являются официальный сайт детского сада, педагоги и администрация, а так же возможность личного обращения по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте детского сада. Наиболее открытая и доступная информация представлена по городскому

детскому саду №1 «Радуга», наименее – по детскому саду «Березка», расположенному в Комсомольске. Также следует отметить востребованность информации по детским садам «Аленький цветочек» и «Белочка» села Писцово, «Сказка» села Подозерский и Комсомольским детским садом «Ромашка».

Сайты городских детских садов «Радуга» и «Ромашка» подробно предоставили сведения о педагогических работниках, 3 детских сада: «Радуга», «Сказка» и «Аленький цветочек» разместили ссылки на официальном сайте учреждения в сети Интернет на персональные страницы педагогических работников, т.е. воспитатели имеют личные сайты.

100% учреждений доступны для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте. За 2016 год через Интернет приемную обращений и жалоб не поступило.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

70 % детских садов, по мнению респондентов, имеют хорошее материально-техническое и информационное обеспечение.

100% обеспечены необходимыми условиями безопасности участников образовательного процесса, в том числе антитеррористической защищенности.

Наличие условий для организации питания детей имеется в 100 % дошкольных организациях, однако условия для организации питания детей с хроническими заболеваниями не везде соответствуют принципам лечебного питания.

Все детские сады муниципалитета имеют возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, предоставляя им возможность участвовать в конкурсах различного уровня. Наибольшую возможность участия детей в конкурсах обеспечили детский сад «Аленький цветочек», «Ромашка» и «Сказка», наименьшую – Октябрьский детский сад «Рябинка». В прошедшем году воспитанники этих садов стали победителями Всероссийских интернет конкурсов рисунков «Изумрудный город», в конкурсе «Экологический словарь». Принимали участие во Всероссийских и Международных интернет олимпиадах и викторинах, таких как «Безопасная дорога», «Калейдоскоп русских сказок», «Мир профессий».

Полный спектр услуг по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам могут оказать городские детские сады «Радуга», «Ромашка» и «Теремок».

Во всех дошкольных организациях района респонденты оценили доброжелательность и вежливость сотрудников детского сада по максимальной шкале.

Качество предоставляемых образовательных услуг

Одновременно респонденты оценивали удовлетворенность качеством образовательной деятельности детских садов.

Опрашиваемые поставили высокие баллы за полное материально-техническое обеспечение образовательного процесса (детского сада «Сказка» села Подозерский и городского детского сада «Ромашка»). Следующие по

данному критерию в рейтинге – Писцовский детский сад «Аленький цветочек», городские «Березка» и «Теремок».

В целом респонденты удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Значительная часть родителей готовы рекомендовать дошкольную образовательную организацию родственникам и знакомым.

Необходимо отметить, что 100% удовлетворенных качеством образования респондентов зафиксировано в детском саду «Ромашка».

Таким образом, респонденты в целом удовлетворены открытостью и доступностью информации о дошкольной образовательной организации, доступностью получения образовательных услуг, комфортностью условий получения дошкольных образовательных услуг, компетентностью, доброжелательностью, вежливостью работников дошкольных образовательных организаций, качеством образовательных услуг. В связи с этим показатели общей удовлетворенности качеством деятельности дошкольных образовательных учреждений Комсомольского муниципального района Ивановской области в 2016 году находятся на среднем уровне.

По итогам исследования можно сформулировать рекомендации, предлагаемые руководителям детских садов для достижения более высокого качества деятельности дошкольных образовательных организаций:

- более активно информировать участников образовательного процесса о деятельности дошкольных организаций, в том числе о педагогических работниках, мерах социальной поддержки, материально-техническом обеспечении образовательного процесса;

- обратить внимание на повышение доступности получения образовательных услуг (укрепление материально-технического обеспечения образовательного процесса, создание безопасных условий обучения и эстетического оформления помещений дошкольного образовательного учреждения);

- улучшить физическую комфортность обучения по таким характеристикам, как санитарно-гигиенические условия, оборудование помещений для занятий спортом и психологической разгрузки.

На основании вышеизложенного можно выстроить рейтинг дошкольных организаций:

Д/с «Ромашка» - 142 балла

Д/с «Радуга» - 125,5

Д/с «Аленький цветочек» - 124,5

Д/с «Сказка» - 119

Д/с «Теремок» - 110,5

Д/с «Березка» - 107,5

Д/с «Белочка» - 103,5

Д/с «Рябинка» - 100

Все рекомендации будут доведены до педагогических коллективов, а результаты опубликованы на официальном сайте bas.cov.ru.

Спасибо за внимание.